



SOLUTIONS
ET MATÉRIELS
D'ENVIRONNEMENT
CLIMATIQUE



Manuel Qualité Sécurité Environnement



www.ett-hvac.com

ETT, un industriel spécialiste du transfert d'énergie



Depuis 1979, l'entreprise industrielle Energie Transfert Thermique est reconnue comme un acteur majeur dans la conception de systèmes de traitement d'air à récupération d'énergie sur-mesure et dans la fabrication de pompes à chaleur à hautes performances.

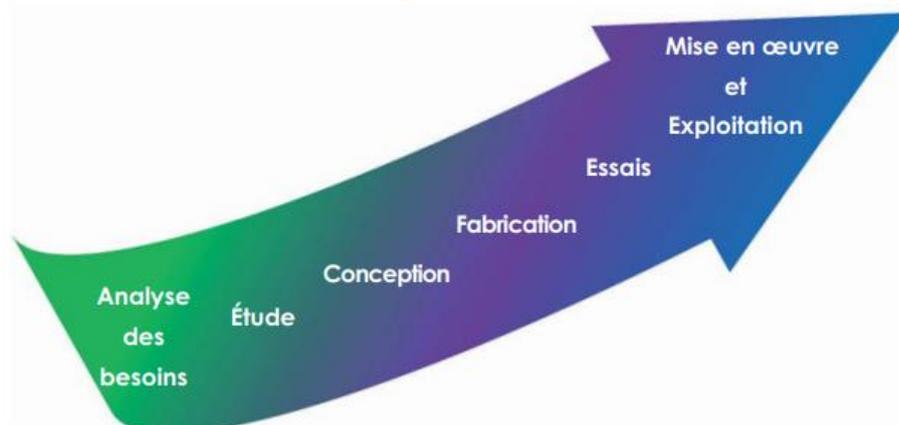
Située à la pointe de la côte bretonne, l'usine est certifiée ISO 9001 et ISO 14001. Elle possède une surface de 19 000 m² dont 16 000 m² consacrés à la production.

ETT est présent sur l'ensemble du territoire national via 12 responsables commerciaux régionaux et est représenté à l'international par un réseau d'agents et de distributeurs.

Avec son service Recherche & Développement, ETT a basé sa croissance sur la connaissance de ses marchés, l'innovation et le respect de l'environnement.

Ses solutions personnalisées et adaptées s'inscrivent pleinement dans un contexte économique exigeant qui privilégie le coût global intégrant l'ensemble de ses composantes : achat, coût de mise en service, coût de mise en œuvre, consommations énergétiques.

ETT, à vos côtés de la conception à la réalisation de votre projet



Notre histoire



Nos infrastructures



Usine de Ploudalmézeau : 19 000 m²

- 16 000 m² réservés à la production,
- 3 bureaux d'études (Projets – Exécution & Méthodes – HVAC et régulation,
- Centre de tôlerie avec 2 poinçonneuses et 4 presses plieuses



Enceinte climatique :

- Variation des conditions climatiques de -5°C à +45°C avec des taux d'hygrométrie variant de 30% à 100%,
- Une équipe dédiée d'experts pour valider des solutions techniques innovantes

Nos applications

COMMERCE



Christophe DOUAY

TERTIAIRE



Fabien CLAVIER

CINÉMA



Fabien CLAVIER

PISCINE / PATINOIRE



Fabrice BERTOT

LOGISTIQUE



Loïc FICHOU

AÉRONAUTIQUE



Michaël ROBUCHON

ENERGIES & MARINE



Christophe MARZIOU

INDUSTRIE



Julien CAIZERGUES
Johann RIVOALEN

SANTÉ



Lucas MORALES

ETT est présent dans l'ensemble des applications où la régulation de la température, la régulation de l'hydrométrie et la qualité de l'air sont des aspects importants du process ou de l'environnement.

Nos prestations de services

Dès sa mise en service, une installation doit bénéficier d'une exploitation et d'un entretien qui garantissent la conformité réglementaire. Le respect des préconisations constructeur conditionne la garantie et l'optimisation des fonctionnements et paramétrages.

ETT Services dispose de plus de 76 collaborateurs afin de répondre à l'ensemble des attentes et besoins de nos clients.

Les Services ETT : une équipe engagée

76 collaborateurs ETT : des professionnels à votre écoute



Pôle garantie et mise en service :

11 collaborateurs experts

- Hotline technique
- Expertise technique
- Conseils clients



Pôle administratif :

- Pôle pièces détachées
- Pôle contrat de services
- Pôle Export
- Pôle rénovation machine



Pôle opération :

33 metteurs au point en région
48 stations techniques formées et agréées



Etudes services constructeur :

8 responsables régionaux
1 référent DESP

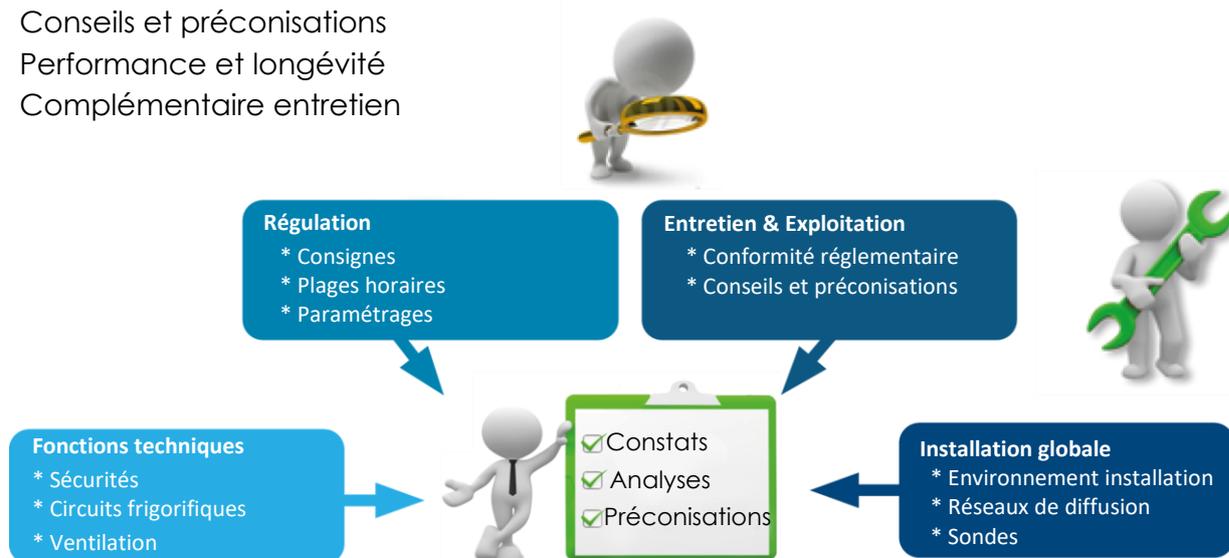
Les garanties

- Pièces - Main d'œuvre & Déplacements
- 5 ans de base l'ULTI+ R32
- Garantie 20 ans anticorrosion
- Support & assistance plateforme hotline
- Réactivité
- Disponibilité pièces



Audits constructeur (piscine, cinéma, Industrie, GMS...)

- Etat objectif des installations
- Conseils et préconisations
- Performance et longévité
- Complémentaire entretien



Contrats de Services

A la carte (*)

- Visites complémentaires
- Extensions de garantie
- Jetons interventions
- Pièces et consommables
- myETTvision

(*) Contrats disponibles selon le pays. Contactez nous pour plus de détail.

Confort

- * 1 audit constructeur / an
- * Contrôle d'étanchéité des circuits

Tranquilité

- * 2 visites techniques / an
- * Consommables
- * Contrôles réglementaires

Sérénité

- * 2 visites techniques / an
- * Consommables
- * Contrôles réglementaires
- * Garantie compresseurs
- * myETTvision



Optimisations et mise à niveau

- Mises à niveau réglementaires
- Optimisations énergétiques
- Evolution application
- Régulations – communication

Des solutions pour :

- La récupération d'énergie
- La déshumidification in-line
- La régulation optimisée
- Les variateurs



Notre engagement Qualité et Environnement

Spécialiste des systèmes de traitement d'air à récupération d'énergie et pompes à chaleur à haute efficacité énergétique, ETT met la satisfaction de ses clients au cœur de sa stratégie.

ETT a fait le choix de privilégier une démarche de spécialiste projet par projet, afin de **concevoir, fabriquer des matériels et proposer des prestations** répondant au mieux aux besoins de nos clients. Ceci, à l'opposée d'une démarche de généraliste qui fabrique en grande quantité du matériel standard.

Le positionnement de ETT ne s'entend que s'il est accompagné d'une **haute exigence Qualité à tous les stades :**

- ▶ Capacité à **identifier le besoin** et les attentes de nos clients
- ▶ **Originalité des solutions techniques** proposées, portées par le savoir-faire des hommes et le développement résolu de l'innovation
- ▶ Conception des matériels privilégiant **l'efficacité énergétique**, la **fiabilité** et l'accessibilité pour la maintenance
- ▶ **Respect des délais**
- ▶ **Maîtrise des coûts** de revient
- ▶ **Accompagnement de nos clients** à l'exploitation

Cette différenciation par la Qualité est un gage de réussite industrielle et de pérennité pour ETT. L'engagement Qualité de ETT est structuré par le respect de **l'ISO 9001**.

La Qualité doit résulter d'un état d'esprit tourné vers l'excellence. Il est donc logique et cohérent que ETT soutienne une attitude rigoureuse de Qualité Environnementale, non seulement dans le développement de produits, privilégiant les faibles consommations énergétiques, mais aussi dans le processus de fabrication des produits. Le respect de **l'ISO 14001** est donc un choix d'entreprise :

- ▶ Respect de l'environnement et des ressources naturelles
- ▶ Conformité aux exigences légales applicables à ces activités
- ▶ Poursuite d'une dynamique d'amélioration continue des performances environnementales et de prévention de la pollution
- ▶ Sensibilisation et formation du personnel et, au besoin, des prestataires extérieurs au respect des règles environnementales
- ▶ Amélioration de la sécurité sur les postes de travail

Notre Système de Management de la Qualité et de l'Environnement a été mis en place dans cet esprit et est décliné tout au long du processus de conception – fabrication – assistance sur site.

Il se base sur le principe de l'amélioration permanente et fait l'objet de revues régulières, vérifiant l'atteinte des objectifs assignés. Les actions associées se déclinent au travers des plans de progrès des différents services.

Notre Système de Management de la Qualité et de l'Environnement s'intègre pleinement dans notre politique RSE Responsabilité Sociétale d'Entreprise.

Yves MILLOT
Président

Notre projet ETT 2025

Nous avons fait le choix de satisfaire nos clients par des produits et prestations premiums, conçus et réalisés dans le respect et la préservation de l'environnement.

Nous avons identifié dans notre projets ETT 2025 5 axes de développement de l'entreprise, fixant ainsi notre stratégie jusqu'en 2025.

La notion d'équipes étant au cœur de notre vision d'entreprise, la satisfaction et la motivation de nos équipes constitue un axe majeur.

Afin de mener à bien ce projet, j'ai désigné les pilotes suivants :

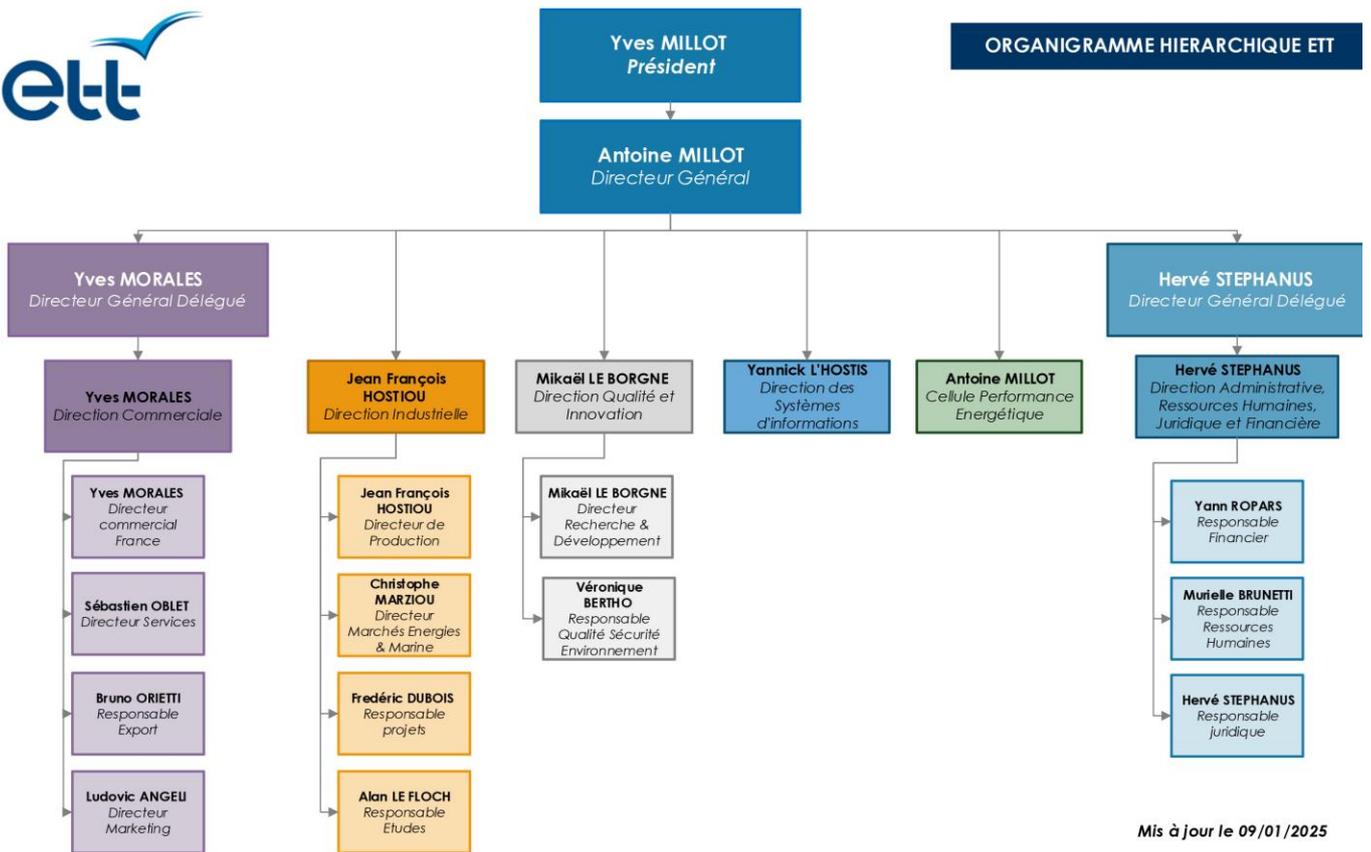


Axes	Pilotes
Satisfaction des équipes	Jean-Francois HOSTIOU
Satisfaction clients	Véronique BERTHO
Marchés	Yves MORALES
Services	Sébastien OBLET
Export	Bruno ORIETTI

Ceci est l'engagement que je porte en tant que Président d'ETT.

Yves MILLOT
Président

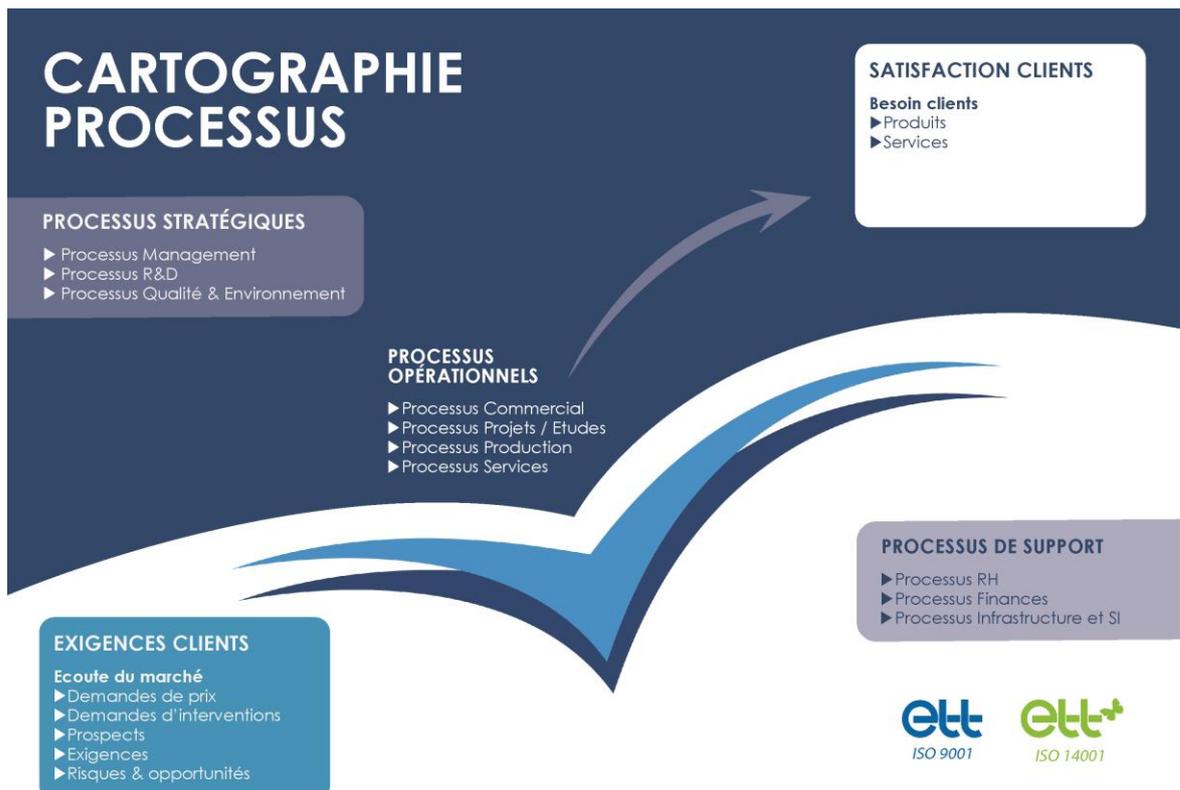
Notre organisation et nos ressources



Mis à jour le 09/01/2025

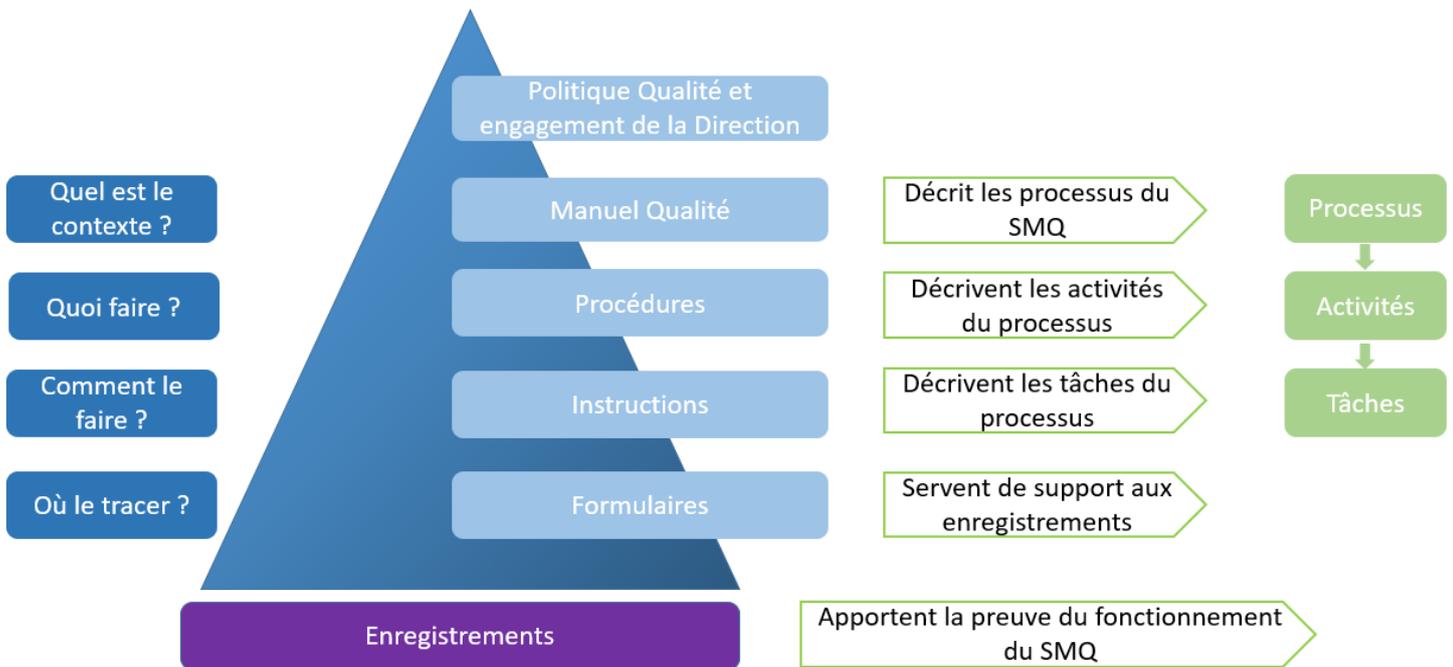
Notre approche processus

Afin d'animer le système QSE, 9 processus ont été établis. Ils sont mis en œuvre afin d'assurer le déploiement des objectifs et des actions définis en revue de Direction.



Réf : MAN_ENR_214_C

Notre organisation documentaire



Objectif Zéro Accident

La sécurité des salariés ETT est notre priorité et nous ne considérons pas la survenue d'un évènement comme une fatalité mais comme une opportunité d'amélioration.

C'est pourquoi ETT a mis en place un dispositif d'analyse de ces évènements afin d'en déterminer les causes profondes et les actions de prévention associées.

En déployant dans chaque équipe en fabrication les AIC (Animation Intervalle Court), nous favorisons la remontée d'informations directement par les équipes avec l'aspect sécurité abordé en tout 1^{er}.

Nous travaillons avec les membres de la CSSCT (Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail) à l'amélioration des conditions de travail.

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Le développement durable est au cœur de notre ADN : notre culture, nos valeurs et nos objectifs sont pleinement orientés avec la volonté et la conviction d'apporter des solutions pragmatiques et efficaces pour limiter l'impact du réchauffement climatique. ETT, entreprise à impact positif, contribue à un monde plus durable grâce à notre offre de produits et services en faveur de la décarbonation. Notre démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) est fondée sur un principe d'amélioration continue.

Eco-conception de nos produits : nos technologies sont conçues pour améliorer la performance énergétique et réduire les émissions de GES des utilisateurs finaux. ETT dispose d'une équipe d'experts en efficacité énergétique qui appuie nos clients dans le suivi de la performance énergétique de leurs équipements et contribue ainsi non seulement à réduire significativement leurs coûts d'exploitation, mais également à réduire de façon importante les émissions de GES.

Notre engagement climat : Dès 2022, ETT a enclenché de façon volontaire la réalisation de son bilan GES scope 3. Nous nous engageons désormais à animer un plan de décarbonation de notre site et de nos technologies. En parallèle des actions de management de la performance environnementale (ISO 14001, audit énergétique, plan de mobilité) que nous mettons déjà en œuvre, nous souhaitons viser l'exemplarité de nos produits et de nos services en accompagnant nos clients dans leur transition énergétique.

Favoriser une croissance responsable : ETT garantit à ses collaborateurs et à ses parties prenantes un environnement de travail en conformité avec les conventions internationales et dans l'esprit du Pacte Mondial (respect des droits de l'Homme, interdiction du travail forcé, lutte contre la corruption, ...). En partenariat avec nos fournisseurs et sous-traitants, ETT est engagé dans une démarche d'achats responsables en cohérence avec nos enjeux de durabilité. Acteur économique du Finistère, ETT soutient les associations et manifestations sportives et culturelles de notre territoire.

Le service RSE participe notamment :

- A la mise en œuvre du plan de décarbonation de nos technologies, avec un objectif de réduction de nos émissions GES
- Au développement commercial dans les réponses aux clients (ex : clauses environnementales dans les appels d'offres)
- A l'élaboration du rapport RSE en collaboration avec la direction financière pour répondre à la directive européenne CSRD
- Au soutien des actions d'amélioration de notre performance environnementale
- A la valorisation des solutions de suivi énergétique de la cellule performance énergétique.

Plus d'informations concernant notre démarche RSE sur notre site internet : <https://www.ett-hvac.com/entreprise/notre-ambition-rse/>



ETT - Route de Brest - BP26
29830 Ploudalmézeau - France
Tél. : +33 (0)2 98 48 14 22
Export Contact : +33 (0)2 98 48 00 70
ETT Services : +33 (0)2 98 48 02 22

www.ett-hvac.com